



# política calidad

## declaración empresarial "política de calidad"

La misión de POMDI es solucionar los problemas de mecanizado de nuestros clientes mediante la aplicación de superabrasivos.

Para solucionar cualquier problema de mecanizado debemos:

- Definir el problema, escuchar a nuestros clientes.
- Medir los parámetros de eficiencia de los procesos, de nuestros clientes y los propios.
- Analizar alternativas, ser creativos en las propuestas.
- Diseñar la herramienta nueva o proponer una herramienta ya verificada.
- Controlar que siguen siendo soluciones eficaces y eficientes.

La función del sistema de calidad de POMDI es mejorar la forma en que solucionamos estos problemas de mecanizado, cumpliendo los requisitos legales aplicables, empleando la mejora continua en nuestras actividades y consiguiendo la satisfacción de nuestros clientes y su fidelización en el tiempo.

Para ello definimos la política de calidad de POMDI que está basada en los siguientes principios:

- Gestión por procesos: la calidad de nuestros productos debe conseguirse mediante el dominio de los procesos, como camino más económico, seguro y eficaz de garantizar los resultados esperados.
- Autocontrol: orientado a la prevención de defectos y a la concienciación y participación de todo su personal en el logro de la Calidad. Cada empleado es responsable de su trabajo y de los resultados obtenidos de las actividades que realiza.
- Recursos necesarios, humanos y materiales: basados en la formación continua, la sensibilización del personal y la disponibilidad de recursos materiales adecuados a los trabajos y a la disponibilidad técnica.
- Compromiso: todos los empleados de POMDI deben estar comprometidos con la mejora continua que garantizará la competitividad de nuestros productos y de nuestra Empresa.
- Documentación: determinar lo que debe hacerse mediante la documentación sistemática de nuestras actividades para ayudar a la prevención, detección, corrección y análisis de las deficiencias de Calidad, y registrar los que resulta, forman parte de nuestro trabajo y son lo que nos posibilita el análisis y la mejora.
- Objetivos e indicadores: medir el resultado de lo que hacemos y a partir de ello proponer los objetivos necesarios para la viabilidad de la empresa y la satisfacción de los clientes.
- Dirección: firmemente comprometida con la mejora, para conseguir que los principios anteriores se puedan llevar a cabo de manera satisfactoria para POMDI y sus clientes.

En POMDI tenemos el convencimiento de que son las personas nuestro mayor capital. Su entusiasmo, dedicación y profesionalidad son la mejor garantía para el éxito de nuestra Empresa.

### **Declaración empresarial**

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad para cubrir las expectativas de los clientes y los Objetivos de Calidad establecidos.

Así mismo, declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente Sistema de Gestión de la Calidad, que es debidamente establecido, implantado y mantenido al día a todos los niveles humanos y productivos.

fecha:

26/07/2013

Comité de Dirección: