



política calidad

declaración empresarial "política de calidad"

La política general de pomdi es:

"Cumplir todas y cada una de las expectativas que depositen en nuestros productos y servicios, todos y cada uno de nuestros clientes".

A estos clientes debemos:

- Satisfacerles con una realidad acorde a nuestros compromisos.
- Fidelizarles por el mantenimiento de nuestras prestaciones a lo largo del tiempo.
- Conquistarles ofreciéndoles mejores productos y servicios que la competencia y que aseguren el cumplimiento de requisitos legales.

Los ejes de actuación para conseguir estos objetivos se basan en:

- La evaluación de la aptitud de calidad, con el fin de garantizar las exigencias y aplicación de las condiciones indispensables para la satisfacción de nuestros clientes.
- La calidad de nuestros productos mediante el dominio de los procesos, como camino más económico, seguro y eficaz de garantizar los resultados esperados.
- La mejora continua como actitud de todo el personal de pomdi que garantizará la competitividad de nuestros productos y nuestra empresa.
- El compromiso de todos los empleados de pomdi en la consecución de los objetivos de empresa.

La gestión de la calidad implica a todas las funciones de la empresa. Su táctica se basa en el flujo de informaciones y sistemas necesarios para el aseguramiento y mejora de la calidad durante el proceso de pedido, elaboración, venta y postventa de nuestros productos.

El conjunto de todos estos factores que componen nuestro sistema de calidad se consolida mediante el manual de calidad de pomdi, las normas de calidad, los procedimientos internos y las instrucciones técnicas de aplicación.

La política de calidad se caracteriza en objetivos anuales preparados por la dirección general. Los indicadores de calidad nos facilitarán la medida de los resultados, aportándonos la confianza en los sistemas elegidos y alertándonos para desencadenar las acciones correctoras y preventivas si la situación no corresponde a los objetivos establecidos.

Para alcanzar estos objetivos pomdi basa su política de calidad en el autocontrol del operario, orientándola a la prevención de defectos y a la concienciación y participación de todo su personal en el logro de la calidad.

Para aplicar el autocontrol, y que este sea efectivo, en todas las actividades que pomdi realiza para cumplir su misión, la dirección se compromete a proveer los recursos técnicos y humanos necesarios para el desarrollo de las mismas, así como a llevar a cabo una documentación sistemática de dichas actividades que ayude a la prevención, detección, corrección y análisis de las deficiencias de calidad a lo largo de todo el proceso productivo.

La dirección asume el papel de impulsor en la estrategia de calidad, apoyando de modo eficaz la necesaria participación de todo el personal de la empresa y motivándoles para lograr los objetivos propuestos en el sistema de calidad implantado cuyas líneas básicas se refieren en el presente manual de calidad.

Finalmente nuestro convencimiento de que son las personas que trabajan en pomdi nuestro mayor capital. Su entusiasmo, dedicación y profesionalidad son la mejor garantía para el éxito de nuestra empresa.

fecha:

18 Septiembre 2007

la dirección: